

О Б Щ И У С Л О В И Я

НА

ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕНОС НА
ПРИРОДЕН ГАЗ ПО
ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА

НА

„КОМЕКЕС“ АД

(Одобрени с Решение *№ 04-1 / 06.03.2025г.*.....
на Комисията за енергийно и водно регулиране)

ГР. САМОКОВ, 2025Г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

| | | |
|------------------------------|---|---------|
| Глава първа | Общи положения и дефиниции..... | стр. 3 |
| Глава втора | Начало на преноса на природен газ..... | стр. 5 |
| Глава трета | Място на доставка на природния газ..... | стр. 6 |
| Глава четвърта | Отказ за започване на пренос на природен газ..... | стр. 7 |
| Глава пета | Права и задължения на страните..... | стр. 7 |
| Глава шеста | Информация, която се предоставя от „КОМЕКЕС“ АД..... | стр. 10 |
| Глава седма | Условия за качество на газоснабдяването | стр. 14 |
| Глава осма | Ред за достъп, измерване, отчитане, фактуриране и заплащане на пренесения / разпределения природен газ | стр. 15 |
| Глава девета | Ред и условия за включване, изключване, спиране (прекъсване), прекратяване и възстановяване на преноса на природен газ..... | стр. 19 |
| Глава десета | Отговорност и санкции..... | стр. 21 |
| Глава единадесета | Срок и прекратяване на договора за пренос на природен газ..... | стр. 23 |
| Глава дванадесета | Допълнителни условия..... | стр. 24 |
| ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА..... | | стр. 26 |

Глава първа

Общи положения и дефиниции

Чл. 1. (1) С тези Общи условия (по-нататък - ОУ) се регламентират взаимоотношенията, възникващи между “КОМЕКЕС” АД, със седалище и адрес на управление: гр. Самоков, ул. „Авксентий Велешки“ № 6, вписано в Търговския регистър под ЕИК: 030400185, в качеството му на оператор на газоразпределителна мрежа, и клиентите (битови и небитови) присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на община Самоков за предоставяне на услугата „пренос на природен газ” по газоразпределителната мрежа.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия „КОМЕКЕС“ АД осъществява дейността по разпределение на природен газ, на основание Лицензия за разпределение на природен газ № Л-174-08/17.12.2004г., за територията на община Самоков.

(3) „КОМЕКЕС” АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 2. Преносът на природен газ през газоразпределителната мрежа е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ и се извършва от „КОМЕКЕС” АД при регулирана цена и при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Чл. 3. ОУ имат задължителен и обвързващ характер за “КОМЕКЕС” АД и клиентите на “КОМЕКЕС” АД, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията, обхваната от лицензиите, притежавани от “КОМЕКЕС” АД, както са посочени в чл. 1, ал. 2 по-горе, доколкото в писмена форма изрично не е уговорено друго между страните.

Чл. 4. По смисъла на настоящите ОУ термините по-долу имат следните значения, които са определени за тях в настоящия член:

1. „Клиент” е клиент на едро или клиент на природен газ, който купува природен газ.
2. „Небитов клиент” е клиент, който купува природен газ за небитови нужди.
3. „Битов клиент” е клиент, който купува природен газ за собствени битови нужди. Правата и задълженията на потребител на природен газ за битови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие,

заявено пред „КОМЕКЕС“ АД или пред нотариус, с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на природен газ за определен срок.

4. „Непреодолима сила“ са непредвидени и непредотвратими събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на Общите условия от КЕВР, доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. „КОМЕКЕС“ АД задължително оповестява на клиентите за възникналите форсмажорни обстоятелства чрез средствата за масово осведомяване. „КОМЕКЕС“ АД задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналите форсмажорни обстоятелства.

5. „Законодателство“ означава съвкупност от нормативни актове на Народното събрание, Министерски съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия;

6. „Газоразпределителна мрежа“ (ГРМ) е местна или регионална система от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на определена с лицензия територия.

7. „Средства за търговско измерване“ (СТИ) са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.

8. „Отчетен период“ означава период от време за отчитане на количества пренесен природен газ. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, пренесените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила.

9. „Природен газ“ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и незначителни количества невъглеродородни компоненти.

10. „Граница на собственост на газоразпределителната мрежа“ - точката на присъединяване определя границата на собственост на газоразпределителната мрежа;

11. „Точка на присъединяване“ – точката (мястото), в която оператора на газоразпределителната мрежа присъединява клиентите и която се определя от оператора;

12. „Оператор на газоразпределителна мрежа“ - лице, което осъществява разпределение на природен газ по газоразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на газоразпределителната мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и

за осигуряването в дългосрочен на план способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на природен газ;

13. „Място на доставка” е границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване;

14. „Заварен клиент” е клиент на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа на „КОМЕКЕС” АД, преди влизане на тези Общи условия в сила.

15. „Нов клиент” е клиент на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на „КОМЕКЕС” АД, след влизане на тези Общи условия в сила.

Глава втора

Начало на преноса на природен газ

Чл. 5. (1) Лице, което желае да ползва природен газ за битови или небитови нужди, съгласно изискванията на чл. 122, ал. 2 от НЛДЕ представя на „КОМЕКЕС” АД:

1. идентификационни данни - трите имена, ЕГН и адрес по документ за самоличност и съответно име за юридически лица: ЕИК или БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, както и адрес за кореспонденция, ако е различен от адреса на управление и имена на управляващия;

2. данни за газоснабдявания имот, адрес, местонахождение, документи за права върху имота;

3. ако договорът се сключва чрез пълномощник - изрично нотариално заверено пълномощно;

4. описание и техническа характеристика на монтираните мощности, работещи на природен газ;

5. заявление с описание на монтираните уреди, вида на отделните имоти на потребители и предназначението на природния газ;

6. декларация - съгласие: за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и уреда за търговско измерване, за осигуряване на достъп до същите за измерване, обслужване и ремонт, в случаите, когато се налага те да бъдат разположени на територията на клиента;

7. документи, доказващи разрешение за ползването на съоръженията, работещи с природен газ;

8. искане за подаване на природен газ;

Чл. 6. (1) Клиентът подава заявление за пренос на природен газ по образец на дружеството, лично или чрез упълномощен представител. За сгради

етажна собственост заявлението се подава от лице, упълномощено от общото събрание.

(2) „КОМЕКЕС“ АД запълва с природен газ газовата инсталация на клиента след подаване на заявлението при следните условия:

1. подадено писмено искане от клиента до оператора на газоразпределителната мрежа за първоначално запълване с природен газ;
2. представени ревизионна книга на газовата инсталация и разрешение за експлоатация, издадено от органите за технически надзор на съоръжения с повишена опасност;
3. издадено е свидетелство за първоначален инструктаж;
4. сключен договор за доставка на природен газ.

(3) Клиентът е длъжен да въведе съоръженията си в експлоатация по реда, определен в Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, и да предостави на „КОМЕКЕС“ АД копие от документа, издаден от компетентния орган.

(4) Преносът на природен газ от „КОМЕКЕС“ АД започва в 7 (седем) дневен срок от подаването на заявлението за започване ползването на услугите заедно с всички необходими придружаващи документи и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

Глава трета

Място на доставка на природния газ

Чл. 7. (1) „КОМЕКЕС“ АД се задължава да пренася природния газ до границата на собственост на газоразпределителната мрежа.

(2) Границата на собственост на газоразпределителната мрежа се определя от точката на присъединяване. Точката на присъединяване се определя от „КОМЕКЕС“ АД, както следва:

1. за индивидуални клиенти на природен газ за битови и небитови нужди - след уреда за търговско измерване;
2. за клиенти на природен газ за битови и/или небитови нужди, разположени в сгради - етажна собственост:
 - а) на изхода на колективния регулиращ уред или
 - б) точката, в която изходящият газопровод от колективния регулиращ уред достига границата на имота на клиента.

Глава четвърта

Отказ за започване на пренос на природен газ

Чл. 8. (1) “КОМЕКЕС” АД отказва започване на пренос на природен газ в следните случаи:

1. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към газоразпределителната мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;

2. газовите инсталации на обекта не съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми;

3. когато се подава заявление за започване ползването на мрежата и мрежовите услуги и за същия обект има вече подадено заявление от друг клиент;

4. лицето, подаващо заявление за започване ползването на мрежата и мрежовите услуги, има неплатени парични задължения към “КОМЕКЕС” АД;

5. в други случаи, предвидени в нормативни актове.

(2) “КОМЕКЕС” АД изпраща писмено съобщение за отказа да започне пренос на природен газ в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писменото заявление за първоначално запълване с природен газ. Отказът е мотивиран като се посочат причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, лицето уведомява писмено “КОМЕКЕС” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай, че клиента не е съгласен с решението на “КОМЕКЕС” АД, спорът се решава по пътя на преговорите между двете страни, а ако това се окаже невъзможно - по предвидения в закона ред.

Глава пета

Права и задължения на страните

Права и задължения на „КОМЕКЕС“ АД

Чл. 9. “КОМЕКЕС” АД се задължава:

1. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа (ГРМ);

2. да доставя на природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация по отношение на всички свои клиенти;

3. да осигури измерване и отчитане на природния газ чрез монтиране и поддържане в изправност на средства за търговско измерване;

4. да предоставя информация на клиентите, като:

5. да уведомява клиентите за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на преноса на природен газ при действия, които подлежат на планиране;

6. да извършва проверки по писмени жалби или сигнали от страна на клиент и да дава писмени отговори в срок до 30 (тридесет) календарни дни от подаването им.

7. да съхранява информация за пренесените количества природен газ за всеки клиент;

8. да поддържа в постоянна техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газорегулаторните пунктове (ГРП) или Газозамерените пунктове (ГЗП), собственост на дружеството и да извършва всички необходими действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации;

9. да пренася природния газ до границата на собственост на газоразпределителната мрежа. Границата на собственост на газоразпределителната мрежа се определя от точката на присъединяване. мрежа се определя от точката на присъединяване. Точката на присъединяване се определя от „КОМЕКЕС“ АД, както следва:

(а) за индивидуални клиенти на природен газ за битови и небитови нужди – след уреда за търговско измерване;

(б) за клиенти на природен газ за битови и/или небитови нужди, разположени в сгради – етажна собственост:

- на изхода на колективния регулиращ уред;

- точката, в която изходящият газопровод от колективния регулиращ уред достига границата на имота на клиента.

10. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;

11. да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние;

Чл. 10. „КОМЕКЕС“ АД има право:

1. На безпрепятствен достъп до съоръженията си, разположени в имота на клиента за монтиране/демонтиране и контрол, отчитане и обслужване на измервателните уреди.

2. Да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване на природния газ с нови или с други с по-добри технически характеристики.

3. Да прекъсва или ограничава преноса на природен газ при спазване на настоящите Общи условия и действащото законодателство.

4. Да получи в срок от клиента дължимите суми за предоставените услуги.

Права и задължения на клиента

Чл. 11. Клиентът се задължава:

1. да осигурява достъп на работниците и служителите на “КОМЕКЕС” АД до неговите дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ при аварийни ситуации, както и когато “КОМЕКЕС” АД има сключен договор с клиента за извършване на техническа поддръжка на собствените му съоръжения.

2. да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот и да премине инструктаж към “КОМЕКЕС” АД за работа с газови уреди и инсталации. Запознаването с тях се удостоверява с подписана декларация, която се съхранява от “КОМЕКЕС” АД.

3. да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

4. да осигури за своя сметка ефективен контрол върху работата на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

5. да спазва всички предписания изготвени от специализираните звена на “КОМЕКЕС” АД в качеството му на оператор на ГРМ и представителите на Главна Дирекция "Инспекция за държавен и технически надзор" (ГД "ИДТН") и/или оправомощени лица.

6. да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

7. да съобщава незабавно на дежурните телефони на “КОМЕКЕС” АД за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и да го уведомява незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощеното лице за технически надзор.

8. да не извършва, под никакъв предлог и при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на “КОМЕКЕС” АД, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран за тази цел.

9. да не допуска извършване на ремонтни дейности по собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица.

10. писмено да уведоми „КОМЕКЕС” АД, в тридесет дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността или ползването на имота и/или неговото предназначение.

11. да заплаща стойността на пренесеното количество природен газ, по цената за пренос.

12. да не допуска самоволно присъединяване на трети лица към собствената си газова инсталация или съоръжения.

Чл. 12. Клиентът има право:

1. Да получава и ползва предоставяните от „КОМЕКЕС“ АД услуги по преноса на природен газ.

2. Да прави възражения при неправилно издадени платежни документи.

3. Да подава сигнали, жалби и предложения до „КОМЕКЕС“ АД, свързани с прилагане на настоящите общи условия.

4. Да присъства при отчитането на показанията на индивидуалните средства за търговско измерване на природен газ.

5. Да получава информация за количествата пренесен природен газ до точката на присъединяване на собствената му инсталация, както и за условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ.

6. Да поиска временно прекъсване на подаването на природен газ, като подаде писмено заявление, в което са посочени продължителността на желаното от клиента прекъсване най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването. За спирането и възстановяването на газоснабдяването клиентът заплаща цена за услугата съгласно ценоразписа на „КОМЕКЕС“ АД.

Глава шеста

Информация, която се предоставя от дружеството

Чл. 13. „КОМЕКЕС“ АД публично оповестява адрес и/или телефон за контакт при авария и за предоставяне на информация.

Чл. 14. „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиентите следната информация:

1. местонахождение на централите за работа с клиенти и каси на „КОМЕКЕС“ АД;

2. действащите цени;

3. услугите, които „КОМЕКЕС“ АД предоставя и условията и реда за тяхното предоставяне;

4. прекъсванията на газоснабдяването, които подлежат на планиране.

Чл. 15. Клиентът може да се информира за предлаганите услуги, условията и реда за тяхното предоставяне, както и всички приложими цени на предлаганите услуги, размера на задълженията си и срока за плащане:

1. на телефон за връзка с „КОМЕКЕС“ АД;

2. в центрове за обслужване на клиенти;
3. на интернет страницата на „КОМЕКЕС“ АД;

Чл. 16. При поискване, „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиента следната информация:

1. график за отчитане на консумирания природен газ;
2. показанията на уреда за търговско измерване за отчетни периоди;
3. начини и срокове за плащане.

Чл. 17. „КОМЕКЕС“ АД предоставя във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страницата си информация за:

1. начините на плащане, цени за спиране или възстановяване на снабдяването, цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
3. реално потребените количества и извършените разходи, без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
4. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;
5. информация относно средствата за уреждане на спорове;
6. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури.

Чл. 18. Клиентите могат да ползват следните методи на плащане, включително системи за авансови плащания:

1. Директен дебит: в офиса на „КОМЕКЕС“ АД трябва да бъде представено съгласие за директен дебит от обслужващата банка на клиента. Плащането на задълженията за доставен природен газ става по служебен път. Информация за извършеното плащане се предоставя на клиента от банката.
2. Плащане на задължението по банковите сметки на „КОМЕКЕС“ АД:

"КОМЕКЕС" АД

030400185

UBBSBGSF - ОББ

BG81UBBS84481010039110

BPBIBGSF - Юробанк Б-я

BG12BPBI79391090325801

UNCRBGSF - Уникредит BG86UNCR96601058544903

STSABGSF - Банка ДСК BG25STSA93001527246016

За да бъде получавана информация за текущите задължения, клиентът трябва да предостави в офиса на „КОМЕКЕС“ АД или на електронната поща office@komekes.com свой електронен адрес и съгласие за получаване на информацията на посочения адрес.

3. Разсрочено плащане, на равномерни месечни вноски, съобразени с разходваното количество природен газ за предходната година. За да използват тази възможност е необходимо Клиентите да са били абонати на „КОМЕКЕС“ АД поне една година и да сключат договор за съответната услуга.
4. За небитовите клиенти на „КОМЕКЕС“ АД е предвидено авансово плащане съобразно прогнозните количества природен газ, заявени в „КОМЕКЕС“ АД и при условията на подписан Договор за продажба на природен газ.

Чл. 19. Клиентът има право да получава, срещу заплащане, писмени справки за количеството пренесен природен газ по разпределителната мрежа за период от поне 36 месеца преди датата на искането, както и подробни данни за потреблението, за който и да е ден, месец, седмица и година за период от поне 24 месеца преди датата на искането, измерено чрез интелигентни системи за измерване и предоставяне на клиента чрез интернет или интерфейса на измервателния уред.

Чл. 20. (1) „КОМЕКЕС“ АД уведомява клиентите за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР.

(2) „КОМЕКЕС“ АД уведомява битовите клиенти за всяка предложена промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги, както и за правото им едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.

(3) „КОМЕКЕС“ АД уведомява клиентите за повишението на цените в срока на фактуриране след влизането в сила на повишението на цените.

Чл. 21. Когато КЕВР одобрява общи условия, уведомяването за промяна на договорните условия се смята за направено от датата на публикуване на одобрените общи условия.

Глава седма

Условия за качество на услугата

Чл. 22. „КОМЕКЕС“ АД осигурява непрекъснат пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа (ГРМ) с определено качество и предоставя услуги на клиента в съответствие с „Показатели за качество на газоснабдяването“, приети с решение на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Чл. 23. „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да поддържа в техническа изправност ГРМ и прилежащите ѝ съоръжения, както и да отстранява възникналите повреди в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след установяването им.

Чл. 24. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от „КОМЕКЕС“ АД към клиента.

Чл. 25. При получаване на писмено искане от клиент за проверка на качеството на природния газ, „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да започне проверката в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиента екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, „КОМЕКЕС“ АД предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява клиента, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на клиента.

Глава осма

Ред за достъп, измерване, отчитане, фактуриране и заплащане на пренесения/ разпределения природен газ

Чл. 26. Измерването и отчитането на количеството пренесен природен газ се извършва чрез намиращите се непосредствено преди мястото на доставка средства за търговско измерване (СТИ), собственост на „КОМЕКЕС“ АД, вписани в Държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване и отговарящи на Закона за измерванията.

Чл. 27. Отчитането на показанията на СТИ за природен газ се извършва от „КОМЕКЕС“ АД на отчетни периоди (ежемесечно) и по определен от него график.

Чл. 28. (1) Количеството пренесен природен газ представлява разликата между нови и стари показания, отчетени по СТИ.

(2) Количеството пренесен природен газ, отчетено от СТИ без коректор, се получава чрез умножение на отчетените кубични метри природен газ с коефициент за преизчисление.

(3) Коефициентът за преизчисление се определя от „КОМЕКЕС“ АД за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на природния газ и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

Чл. 29. Цената на природния газ се определя в левове за MWh, в съответствие с действащите нормативни актове. Измерените количества природен газ в нормални кубически метри от СТИ се преобразуват в енергийни единици MWh.

Чл. 30. „КОМЕКЕС“ АД информира клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ на клиентите за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година.

Чл. 31. „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да поддържа регистър на СТИ на природния газ за всички клиенти, присъединени към ГРМ. При поискване от клиента, „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да му предостави данни от регистъра, които го касаят в 7 (седем) дневен срок от поискването.

Чл. 32. (1) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че клиентът да има възможност да наблюдава показанията им.

(2) Клиентът има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

Чл. 33. (1) „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да извършва последващи метрологични проверки на СТИ и да го поддържа в изправно състояние, съгласно действащото законодателство. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности по него са за сметка на „КОМЕКЕС“ АД, освен ако те не се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на клиента,

което се установява с двустранно подписан констативен протокол, а при не постигане на съгласие – по предвидения от закона ред.

(2) „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да извършва проверка на СТИ, всеки път след отправено писмено искане от страна на клиента, в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаването му. За резултата от извършената проверка се съставя двустранен констативен протокол. При липса на констатирани неизправности, разходите по извършената проверка се заплащат от клиента в 3 (три) дневен срок, считано от датата на получаване на фактурата.

(3) При констатирано неработеща СТИ с констативен протокол, съставен по реда на настоящите Общи условия, „КОМЕКЕС“ АД изчислява количеството доставен природен газ на база на същият отчетен период на предходната година, а при първа година на потребление – на база инсталираната мощност и часовата използваемост.

(4) Изчисленията по предходната алинея се извършват за период от датата на последното отчитане до датата на констатиране на неизмерването.

Чл. 34. (1) Клиента може да поиска от „КОМЕКЕС“ АД да се извърши метрологична експертиза на СТИ. Експертизата се извършва от Българския институт по метрология (БИМ) по реда на глава пета от Закона за измерванията. СТИ се демонтира и съхранява от „КОМЕКЕС“ АД, който осигурява изпращането му в БИМ, запечатано с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

(2) Разходите за метрологична експертиза на СТИ са за сметка на:

1. „КОМЕКЕС“ АД, в случай че експертизата докаже неизправност на СТИ;
2. Клиента, в случай че експертизата докаже изправност на СТИ.

Чл. 35. (1) Когато СТИ са разположени в имота на клиента, включително в общите части на етажната собственост, той е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на „КОМЕКЕС“ АД за контрол, отчитане и обслужване, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

(2) В случаите по ал. 1 от настоящия член „КОМЕКЕС“ АД отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

(3) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, клиентът заплаща стойността на количеството природен газ за същия отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост. При последващо осигуряване на достъп, „КОМЕКЕС“ АД извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо.

Чл. 36. Клиентът е длъжен да опазва СТИ, да не уврежда самото средство, пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от “КОМЕКЕС” АД и/или оправомощеното лице за технически надзор.

Чл. 37. Когато е констатирано неработещо СТИ, “КОМЕКЕС” АД изчислява количеството доставен природен газ в следните случаи:

1. установени с протокол от метрологична експертиза, съставен по реда на закона, отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на СТИ, довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на доставения природен газ;

Чл. 38. (1) “КОМЕКЕС” АД изчислява количеството доставен природен газ в случаите по чл. 37, както следва:

1. при наличие на протокол от метрологична експертиза:
 - а) при отклонения, чиито измервател е величина в пряка връзка с методите на отчитане и изчисляване на ползвания природен газ и подлежи на конкретно изчисляване, изчисляването се извършва на базата на разликата между допустимата крайна стойност на тази величина и констатираната в протокола грешка при номинално натоварване на измервателното средство;
 - б) при отклонения, чиито измерител е размерът на грешката на СТИ, изразена в проценти спрямо еталонна величина, за база при изчисляване се приема разликата между допустимата крайна стойност на отклонение и констатираната в протокола грешка при номинално натоварване на измервателното средство;
 - в) при отклонения, които са отразени в протокола, но нямат измерител съгласно б. „а“ и б. „б“, за база при изчисляване на корекцията се приема същият отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба – чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

Чл. 39. (1) Клиентът заплаща преноса на природния газ по утвърдената от Комисията за енергийно и водно регулиране цена, в зависимост от потребителската група, в която попада.

(2) Заплащането на дължимите суми за количества природен газ се извършва на основание издадени от „КОМЕКЕС” АД фактури.

(3) Срокът за плащане на природен газ за битови нужди е 10 (десет) календарни дни и е еднакъв за всички битови клиенти.

(4) Срокът за спиране на газоподаването за битови нужди е 15 (петнадесет) календарни дни, след посочена във фактурата дата за плащане и е еднакъв за всички битови клиенти.

(5) Заплащането на дължимите суми за пренос на природен газ по разпределителна мрежа за клиенти за небитови нужди и спирането при

неплащане се осъществява, съгласно условия в договора за пренос на природен газ за небитови нужди.

(6) Клиентът в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено „КОМЕКЕС“ АД за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от „КОМЕКЕС“ АД и стойността на действително пренесеното количество природен газ през съответния отчетен период.

(7) Неполучаването на фактурата не освобождава клиента от задължението за плащане на дължимите суми, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 40. Съдържанието на издаваните от „КОМЕКЕС“ АД фактури отразяват действително пренесеното количество природен газ и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, пренесения природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти (ако има такива), срок за плащане на дължимите суми, номера на банковите сметки на „КОМЕКЕС“ АД както и датата на прекъсване на преноса, в случай на неплащането им.

Чл. 41. В случай на суми, дължими от „КОМЕКЕС“ АД на клиент, поради неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително поради неточно или забавено фактуриране, то съответните суми се възстановяват или прихващат от следващо плащане, в зависимост от желанието на клиента, което трябва да бъде изразено писмено. В случай, че клиентът не изрази изрично желание, то сумите се прихващат от следващо плащане.

Чл. 42. (1) Констативен протокол по реда на Общите условия се съставя в присъствието на клиента и се подписва от него и от представител на „КОМЕКЕС“ АД.

(2) Ако клиентът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на дружеството и един свидетел, който не е служител на „КОМЕКЕС“ АД.

Глава девета

Ред и условия за включване, изключване, спиране (прекъсване), прекратяване и възстановяване на преноса на природен газ

Чл. 43. (1) „КОМЕКЕС“ АД има право да прекъсва или ограничава преноса на природен газ до клиента след най-малко 15 (петнадесет) дневно уведомяване на всички евентуално засегнати клиенти, чрез изпратено писмено

предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

1. ремонтни работи на газовите съоръжения;
2. оперативни превключвания;
3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

(2) В предизвестие то задължително се посочват причините, дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност.

(3) Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти, като задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност. чл. 73, ал. 2 ЗЕ и Наредба № 10 от 9 юни 2004 г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ.

(4) Максималната продължителност на прекъсванията или ограниченията за ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, не може да бъде повече от 48 часа.

Чл. 44. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) “КОМЕКЕС” АД, в срок от 3 (три) дни преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това клиента.

Чл. 45. (1) “КОМЕКЕС” АД има право да прекъсне или ограничи преноса на природен газ по разпределителната мрежа до 48 часа до клиента, без предварително уведомяване при:

1. възникване или предотвратяване на аварии;
2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
3. възникване на опасност за целостта на газоразпределителната мрежа;
4. възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газоразпределителната мрежа или на клиентите;
5. други обстоятелства, извън контрола на “КОМЕКЕС” АД;
6. обявен от Министъра на енергетиката, по предвидения закона ред за въвеждане на ограничителен режим за ползване на природен газ.

(2) В случаите в преходната алинея, “КОМЕКЕС” АД е длъжно незабавно да уведоми клиента за срока и причината за въвеждането на временното прекъсване или ограничаване на преноса. Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово

осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти.

(3) Прекъсването/ограничаването на снабдяването с природен газ продължава до отстраняване на причината, която го е наложила, но не по-дълго от 48 часа, с изключение на случаите по ал.1, т.6.

(4) “КОМЕКЕС” АД не носи отговорност за вреди, нанесени на клиентите при прекъсване (ограничаване) на преноса на природен газ в горепосочените случаи.

Чл. 46. „КОМЕКЕС” АД е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми клиентите писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на преноса на природен газ.

Чл. 47. (1) “КОМЕКЕС” АД може, след 10 (десет) дневно писмено предупреждение, да ограничи или да спре преноса на природен газ, и когато:

1. клиента е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми в посочените във фактурата (известieto за плащане) срокове. Ако съответният клиент в посочения във фактурата срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 часа на деня, следващ датата за спиране на газоподаването, посочена във фактурата. В този случай преноса на природния газ се възстановява в срок до 1 (един) ден след заплащане на такса за повторно включване, на всички дължими суми, включително обезщетенията и неустойките и всички разходи, направени от “КОМЕКЕС” АД по възстановяване на преноса.

2. след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на СТИ, което е довело до не измерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на “КОМЕКЕС” АД. В този случай подаването на природния газ се възстановява в срок до 1 (един) ден след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от “КОМЕКЕС” АД по възстановяване на доставката.

3. клиента системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до СТИ за отчитане и контрол. В този случай преносът на природния газ се възстановява в срок до 1 (един) ден след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от “КОМЕКЕС” АД по възстановяване на доставката.

(2) Установяването на неспазване на определените задължения от страна на клиентите се извършва с констативен акт, съставен от оторизирани за целта служители на “КОМЕКЕС” АД.

(3) В посочените в ал. 1 случаи “КОМЕКЕС” АД не носи отговорност за вредите, претърпени от клиента, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на преноса на природния газ.

(4) При всеки случай, когато по инициатива на „КОМЕКЕС“ АД ще бъде преустановено снабдяването на клиента с природен газ, „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да уведоми клиента, по заявен от него начин, в определените в настоящата глава срокове. В случай че клиента не е заявил начин за уведомяване, той се уведомява по начин, определен от „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 48. “КОМЕКЕС” АД може временно да прекъсне преноса на природен газ към обект на клиент, след подаване на писмено искане от страна на клиента. Искането по предходното изречение следва да бъде подадено в срок от 10 (десет) дни преди датата, на която се иска да бъде извършено спирането. Възстановяването се извършва след заплащане от страна на клиента на всички разходи, направени от “КОМЕКЕС” АД по възстановяване на преноса.

Глава десета

Отговорност и санкции

Отговорност на „КОМЕКЕС“ АД

Чл. 49. (1) Когато “КОМЕКЕС” АД не уведоми по предвидения ред клиентите, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на преноса на природен газ поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране или при нерегламентирано прекъсване, същият дължи неустойка, в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на преноса.

(2) За действително претърпените вреди над размера на неустойката „КОМЕКЕС” АД дължи плащане само след съдебното им доказване.

(3) В случаите, когато “КОМЕКЕС” АД е уведомил надлежно клиентите за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране и в следствие се наложи удължаване срока на спиране на газоснабдяването, то “КОМЕКЕС” АД не дължи заплащане на неустойка на клиентите, ако предварително ги е уведомило за това удължаване и за причините.

Чл. 50. При доставка на природен газ с качествени показатели и параметри, които не отговарят на приетите от Комисията „Показатели за качеството на газоснабдяването“, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност. Преизчислението на цената не лишава клиента от правото му да търси обезщетение от „КОМЕКЕС“ АД за действително претърпени вреди.

Чл. 51. (1) При доказано неспазване от „КОМЕКЕС“ АД на срок, определен в тези ОУ, последният заплаща обезщетение на битовия клиент, в размер на 20 лв. за всеки 24 часа закъснение.

(2) Когато „КОМЕКЕС“ АД не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, той уведомява клиентите в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Отговорност на Клиентите

Чл. 52. (1) При неизпълнение на задължението си да заплаща преноса на природен газ в срока, посочен във фактурата (известие за плащане), клиентът дължи обезщетение на „КОМЕКЕС“ АД в размер на законната лихва, изчислена върху дължимата сума, за всеки просрочен ден от датата на забавата до датата на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на „КОМЕКЕС“ АД, на основание Закона за задълженията и договорите.

(2) Клиентът дължи неустойка на „КОМЕКЕС“ АД в размер на 50 лв. за всяко отделно деяние, в следните случаи:

1. самоволно е възстановил спряно газоснабдяване;
2. поврежда средство за търговско измерване знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от „КОМЕКЕС“ АД.

(3) Обезщетението може да се претендира от „КОМЕКЕС“ АД в рамките на 30 (тридесет) дни от констатиране на случая.

(4) Това обезщетение не изключва отговорността на клиента за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на „КОМЕКЕС“ АД.

Ред за реализиране на имуществена отговорност

Чл. 53. (1) Пострадалата страна е длъжна в едноседмичен срок писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на потребителя за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато

продавачът не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) Продавачът и потребителят разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Глава единадесета

Срок и прекратяване на договора за пренос на природен газ

Чл. 54. Срокът на договора за пренос на природен газ през газоразпределителната мрежа е в рамките на срока по издадената Лицензия за извършване на дейността разпределение на природен газ за определената територия.

Чл. 55. (1) Договорът за пренос на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно предизвестие от страна на клиента;
4. по нареждане на компетентен орган;
5. едностранно от клиента в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приеме новите общи условия и/или цени;

(2) След прекратяване действието на договора за пренос на природен газ, неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

(3) Прекратяването на договора не поражда допълнителни задължения за Клиента, различни от договорените.

Чл. 56. (1) Всеки клиент има право да смени „КОМЕКЕС“ АД като снабдител на природен газ, като избере друг доставчик на природен газ по свое желание, по всяко време, като изпрати писмено искане до оператора на мрежата, към която е присъединен.

(2) Тази смяна не е свързана с допълнителни плащания и такси за клиента.

(3) Писменото искане по ал.1 се изпраща най-малко три седмици преди датата, от която се иска смяна на доставчика и съдържа:

а) наименование и идентифициращи данни на клиента, на новия доставчик и на стария доставчик;

б) извлечение от предварителен договор за доставка с новия доставчик, от което да е видно дата на първата доставка, срок на договора за доставка, място на доставка-за битови и небитови клиенти;

в) програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни (при договори за доставка със срок по-малък от календарен месец), както и максимално минимално дневно количество- за небитови клиенти;

(4) Смяната на доставчика влиза в сила от първото число на газовия месец, следващ месеца в който е постъпило искането, при спазване на триседмичния срок по ал.3.

Глава дванадесета

Допълнителни условия

Чл. 57. (1) Всички искания, предизвестия и уведомления, относно доставката на природен газ следва да бъдат в писмена форма, на хартиен носител, подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис съгласно изискванията на Регламент (ЕС) №910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна-Клиента или Дружеството.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на клиента или “КОМЕКЕС” АД, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 58. (1) “КОМЕКЕС” АД и клиента са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени, отнасящи се до тях и имащи отношение към предмета на настоящите ОУ.

(2) В случай, че клиентът не е уведомил „КОМЕКЕС” АД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

Чл. 59. Небитовите клиенти подписват с „КОМЕКЕС” АД договор за пренос на природен газ за небитови нужди, при условия и договорени клаузи, съответстващи с класификацията им като потребители, съгласно ЗЕ и подзаконовите му нормативни актове.

Чл. 60. При започване на пренос към нов клиент или към клиент с прекратено газоснабдяване, клиентът подава писмено заявление до „КОМЕКЕС“ АД, с което удостоверява, че е получил екземпляр от общите условия и приема настоящите Общи условия.

Чл. 61. ОУ са задължителни и за заварените към датата на влизането им в сила клиенти.

Чл. 62. (1) Тези ОУ и измененията им подлежат на одобрение от КЕВР. „КОМЕКЕС“ АД публикува одобрените от КЕВР ОУ най-малко в един централен и в един местен ежедневник и електронната си старица в интернет. ОУ влизат в сила 30 (тридесет) дни след дата на първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на клиентите.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при „КОМЕКЕС“ АД заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от клиентите и приети от „КОМЕКЕС“ АД условия, различни от публикуваните, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

(3) Процедурата по ал. 1 и 2 се прилага и при внасяне на промени в ОУ.

Чл. 63. (1) При присъединяване на нов клиент или на клиент с прекратено газоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните газопроводи и съоръжения към тях, клиента подава писмено заявление до „КОМЕКЕС“ АД, с което удостоверява, че е запознат и е съгласен с клаузите на настоящите ОУ.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението клиента може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от „КОМЕКЕС“ АД, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл. 64. Всички спорове, свързани с преноса на природен газ през газоразпределителната мрежа се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между клиента и „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 65. Всички спорове, породени от настоящите ОУ или подписан отделен договор за пренос на природен газ през газоразпределителната мрежа или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в ОУ или договора или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл. 66. За всички неуредени случаи в настоящите Общи условия, се прилагат условията по сключените договори за пренос на природен газ, както и разпоредбите на българското законодателство.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§. 1. Настоящите Общи условия са приети с Решение № 1/15.04.2015 г. на Съвета на директорите на “КОМЕКЕС” АД и одобрени с Решение № 04.1/06.03.2025 г. КЕВР, на основание чл. 183б от Закона за енергетиката.