

	НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО ПРИЛОЖЕНИЕ 1	НК
ISO 9001:2015	страница 1 от 1	Версия: 01

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството декларира своята политика по качеството, която е подходяща за целите и контекста на организацията и е в подкрепа на нейната стратегическа насоченост.

„КОМЕКЕС” АД работи в сферата на услугите.

„КОМЕКЕС” АД извършва снабдяване и разпределение на природен газ.

Мисията на „КОМЕКЕС” АД е да предлага качествени услуги, като гарантира непрекъснато подаване на природен газ и изправна газоразпределителна мрежа.

„КОМЕКЕС” АД спазва нормативните изисквания, стреми се към тясна връзка и сътрудничество с контролните органи и се грижи за професионалното развитие на своя персонал.

Следвайки нашата философия ние си поставяме следните основни цели:

- да удовлетворяваме приложимите изисквания;
- непрекъснато да подобряваме Системата за управление на качеството.
- да предлагаме услуги с високо качество;
- да постигнем максимална удовлетвореност на клиентите;
- да се стремим към постоянно подобрене на инфраструктурата;
- всеки служител да изпълнява задачите си професионално и отговорно и постоянно да повишава квалификацията си;
- да поддържаеме ползотворни отношения с клиенти, доставчици и подизпълнители.

За да се постигнат тези цели, ръководството се ангажира да осигури:

- квалифициран персонал;
- надеждна организация на работа;
- съвременни средства за измерване;
- мотивация за съпричасност и ангажиране на всеки служител за постоянно повишаване качеството на предоставяните от нас услуга.

Политиката по качеството е:

- достъпна и поддържана актуална във вид на документирана информация;
- оповестена, разбрана и прилагана в Организацията;
- достъпна за заинтересованите страни.

Ръководството се ангажира да обезпечава ресурси за постоянно подобряване качеството на услугите. Постоянното подобряване се постига чрез поставяне на цели, с измерими показатели и периодична проверка за тяхното изпълнение и ефикасност.

Ръководството периодично извършва преглед на политиката по качеството (поне веднъж годишно), за да осигури нейната адекватност.

Дата: 07.12.2016 г.

Изп. Директор:
 / инж. Петър Георгиев /

